

利用規約

エッグフォワード株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する転職支援サービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用申込みにあたっては、本サービスの一切の行為以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）に適用されるものとします。

第1条（本サービスの提供）

当社は、以下のサービスの中から利用者に適切なサービスを当社の判断で提供するものとします。利用者は、利用者の経験、要望および求人状況によっては、当社によるサービスが提供できない場合があることを承諾するものとします。

- （1）利用者から受領したお申込み内容と求人企業から受領する求人条件との照合、ならびに照合結果に基づく求人情報の提供
- （2）求人企業から受領する求人条件に適合度が高いと当社が判断する利用者に対する求人応募勧誘
- （3）応募手続きの代行
- （4）面談（対面や電話、WEB ツール）による転職相談の実施
- （5）転職活動支援
- （6）その他上記に付随する業務

第2条（本サービスの変更・停止・終了等）

当社は、利用者において次に掲げる事項に該当する事由が生じた場合は、当該利用者に対して何らの催告を要することなく、本サービスの提供を変更・停止・終了することができるものとします。

- （1）利用者が本規約に定める各事項に違反した場合
- （2）正当な理由なく当社からの連絡にご返信いただけない場合
- （3）転職支援サービスの範囲を超える要望を繰り返し行う場合
- （4）利用者と当社との信頼関係が維持できないと当社が判断した場合
- （5）その他、不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合

第3条（本サービスの再申込み）

職業安定法により、過去2年以内に当社が提供する本サービスをご利用いただき就職された方に対しては、当社から転職勧奨を行ってはならないと定められています。利用者がこの期間中に当社が提供する本サービスを再度利用する場合は、本規約への同意をもって、利用者自身の意向により本サービスを利用するものとします。

第4条（不保証）

(1) ご利用者による本サービスの利用が、第三者の権利を一切侵害するものではないことについて何ら保証するものではありません。

(2) 本サービスの利用が、必ず求職、転職もしくはキャリアアップに成功する等の有用性、有効性を有することについて何ら保証するものではありません。

(3) ご利用者は、前各項に掲げる内容を十分に理解したうえで本サービスの利用に同意しているものとし、本サービスの利用に際し、これらの保証がないことによる費用や損害の発生を防止するために必要な処置（資料等のバックアップの保管、他の求職・転職手段の併用など）を、あらかじめ、自己の責任と費用において行うものとします。

(4) 各項に掲げる内容から発生する一切の損害について、当社は何ら責任を負わないものとします。

第5条（個人情報の正確性）

利用者は、当社および求人企業に対し、個人情報を不備・齟齬のないよう正確に提供するものとします。利用者が提供した個人情報が正確でなかったこと、および、その内容の不備・齟齬等に起因して求人企業、その他の第三者から何らかの異議、請求もしくは要求等がなされた場合には、自己の費用負担と責任で対処するものとし、当社に一切の負担をかけないことを保証するものとします。

第6条（書類の提出）

利用者は、当社が求めた場合には、以下の書類をすみやかに提出するものとします。

- (1) 氏名・住所等、利用者であることを特定・確認するための本人確認書類
- (2) 在留資格を確認するための在留カードまたは就労資格証明書
- (3) その他求人企業が提出を求める証明書類

第7条（求人照合）

当社は、利用者から受領したお申込み内容と求人企業が希望する求人条件とを照合しますが、全ての検討基準や判断理由等をお伝えすることはできません。また、利用者から求人への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人企業より示された選考基準等を参考にし、当該求人への適合度合いを判断した結果、当社から当該求人への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり求人条件に適合しない旨のご連絡をする場合があります。

第8条（労働条件）

当社は、求人企業の労働条件その他契約内容の確認においては、利用者の希望に応じ連絡を取りますが、利用者は、利用者の責任において、求人企業に労働条件その他契約内容を直接確認した後に契約を結ぶものとし、当社が利用者に通知した労働条件が、当該契約の詳細を最終的に保証するものではないことを承諾します。

第9条（禁止事項）

利用者は、以下の行為をしてはならないものとします。

- （1）虚偽または不正確な個人情報を当社または求人企業に対し提供する行為
- （2）当社または求人企業の業務・営業を妨害する行為、または社会的信用もしくは評価を毀損する行為
- （3）他の利用者、当社または求人企業の従業員その他当社の事業に関わる一切の関係者（以下「関係者」といいます。）を誹謗、中傷もしくは侮辱する行為
- （4）当社または関係者が有する著作権、商標権その他の知的財産権を含む一切の財産的権利、営業上の秘密、名誉、プライバシー等を侵害する行為
- （5）転職支援サービスを通じて入手した情報を、転職活動以外の目的において利用し、または当社の承諾なく第三者に漏洩もしくは開示する行為
- （6）転職支援サービスを通じて紹介を受けた求人企業に対し、当社の承諾なく直接連絡をとり採用選考を受ける、または入社する行為
- （7）正当な理由なく、面談もしくは選考試験・面接を事前の連絡なく欠席する、または採用内定を受諾後に辞退する等の行為
- （8）犯罪行為、または法令に反する行為等公序良俗に反する行為、もしくはそれらのおそれのある行為

第10条（求人企業への事実確認）

当社は、採用選考の過程において、求人企業から通知される労働条件その他契約内容に関する情報と利用者からご報告いただく当該情報に齟齬またはその恐れがあると認めた場合、求人企業に事実確認を行うことがあります。

第11条（著作権等の取り扱い）

当社が作成した情報に関する著作権その他一切の財産的権利は、当社に帰属します。

第12条（反社会的勢力の排除）

利用者は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なく転職支援サービスの提供の終了を受け入れるものとします。

第13条（免責）

求人企業と労働条件その他契約内容について紛争が生じた場合には自己の責任と負担で求人企業と協議の上解決することを承諾の上、転職支援サービスを利用するものとします。

第 14 条（不可抗力）

天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずるべきウィルス対策では防止できないウィルス被害その他当社の責によらない事由によって転職支援サービスの提供が遅延し、または困難もしくは不能となった場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、当社は責任を負わないものとします。

第 15 条（損害賠償責任）

利用者が本規約の各事項に違反して、当社、関係者または第三者に損害を与えた場合は、利用者はその損害を賠償するものとします。

第 16 条（本規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約の内容を変更することができるものとします。変更後の本規約の内容は、当社のホームページからリンクされた特定のウェブページにおいて掲載するものとし、掲載後 1 カ月経過後に転職支援サービスを継続して利用している利用者は、変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

第 17 条（定めのない事項）

本規約に定めのない事項は、日本の法令の定めに従い、利用者と当社との間において、互いに誠意をもって協議し解決することとします。万が一、本規約の各事項に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。